



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SORVEGLIANZA E CUSTODIA MUSEALE, ACCOGLIENZA, BIGLIETTERIA, GESTIONE DEL BOOKSHOP E MEDIAZIONE CULTURALE PER IL SISTEMA MUSEALE DI ATENEIO DELL’ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA; CIG: 9603918952.**

### **AVVISO DI CHIARIMENTI**

A seguito di richieste chiarimenti da parte di operatori economici interessati alla procedura in oggetto, si rendono disponibili a tutti i potenziali concorrenti le seguenti risposte ai quesiti finora posti.

#### **Quesito n. 1**

Con riferimento ai requisiti di capacità tecnico professionale si chiede se i servizi di sorveglianza e custodia, accoglienza (reception) e biglietteria sono da riferirsi oltre che ai musei anche a Mostre all'interno di Musei. Si chiede inoltre se il servizio di visite guidate deve essere stato effettuato in tutti e 4 gli anni indicati dal bando o se sia sufficiente solo un anno.

#### **Risposta**

Si conferma che nel requisito tecnico professionale di cui al punto 6.2, lett. b), punto c.1 del Disciplinare sono ricompresi tutti i servizi di sorveglianza, custodia, accoglienza (reception) e biglietteria svolti all'interno di strutture museali pubbliche o private, per un importo non inferiore a 100.000,00 euro IVA esclusa, derivante dallo svolgimento di un unico contratto che ricomprenda in maniera esplicita tutte le attività sopra indicate.

Per quanto concerne il servizio di visite guidate il requisito di cui al punto 6.2, lett. b), punto c.2. del Disciplinare, si chiarisce che i servizi di mediazione culturale possono essere stati svolti tramite uno o più contratti, il cui importo complessivamente non sia inferiore a 50.000 euro IVA esclusa, eseguiti in uno o più anni ricompresi nel periodo 2018-2021.

#### **Quesito n. 2**

Si chiede di indicare la ragione sociale dell'attuale gestore del servizio.

#### **Risposta**

La ragione sociale dell'attuale gestore del servizio è Open Group Cooperativa Sociale.

#### **Quesito n. 3**

Si chiede se il requisito di cui al paragrafo 6.2 lett b), c1) del Disciplinare di gara possa dirsi assolto da più contratti aventi ad oggetto, anche separatamente, servizi di sorveglianza, custodia, accoglienza (reception) e biglietteria svolti presso strutture museali, per un importo complessivo non inferiore a € 100.000,00, nelle annualità sopra indicate.

#### **Risposta**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA  
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

Si ribadisce che il punto 6.2 lett b) c1) richiede che: “*almeno **un contratto** per servizi di sorveglianza e custodia, accoglienza (reception) e biglietteria svolti presso strutture museali pubbliche/private per un importo complessivo non inferiore a € 100.000,00, IVA esclusa*”.

Il contratto deve pertanto essere unico e comprendere i servizi elencati al suddetto punto del Disciplinare di gara, per l'importo richiesto.

Il requisito non può quindi essere assolto da più contatti aventi ad oggetto, anche separatamente, i servizi elencati al suddetto punto 6.2, lett. B), c.1) del Disciplinare di gara.

#### **Quesito n. 4**

Si chiede se il requisito di cui al paragrafo 6.2 lett b) c2) del Disciplinare di gara possa dirsi assolto da un contratto avente ad oggetto, “tra gli altri, servizi di gestione dei servizi aggiuntivi inerenti la visita e l'utilizzo degli spazi di pertinenza dei Musei” per un importo complessivo non inferiore a € 50.000,00.

#### **Risposta**

Il succitato punto 6.2., lett. B, 2) del Disciplinare di gara richiede l'esecuzione di “***uno o più contratti di mediazione culturale** (realizzazione di percorsi didattici, visite guidate, fruizione digitale del patrimonio culturale, ecc.)*”.

I servizi analoghi richiesti attengono **alla mediazione culturale** di importo complessivo non inferiore ad € 50.000,00.

Il contratto può eventualmente comprendere servizi ulteriori fermo restando che i servizi di mediazione culturale siano specificamente elencati e sommino l'importo richiesto.

Il requisito non è invece assolto da un contratto avente ad oggetto esclusivo servizi diversi dalla mediazione culturale.

Si comunica, inoltre, che eventuali ulteriori risposte ai quesiti pervenuti entro i termini previsti dagli atti di gara, saranno resi disponibili nella sezione dedicata alle risposte ai quesiti al seguente link <https://www.unibo.it/it/ateneo/bandi-di-gara/gare-appalto/servizi/2022/gara-appalto-cig-93405501b4/index.htm>

Il Responsabile del procedimento di gara  
Dott.ssa Tamara Macagnino  
(Firmato digitalmente)